Cédrick Noguera

Responsable d'exploitation · Pilotage de centre de profit, management d'équipes, opérations multisites

Saint-Clément (Corrèze) · 06 71 40 64 44 (WhatsApp) · 07 67 49 71 70 · contact@cedricknoguera.fr · linkedin.com/in/cedrick-noguera · cedricknoguera.fr

Profil

Vingt ans d'expérience entre le terrain technique, le commerce et la direction des opérations, en France et en Amérique du Nord. J'ai dirigé un centre de profit de 43 salariés, supervisé un réseau de franchises de 143 salariés en Californie, piloté la maintenance de plus de 300 magasins en France et au Benelux, et créé trois entreprises.

Apports pour une exploitation :

- **Pilotage d'un centre de profit** : budget, réduction des coûts, rentabilité, indicateurs de performance, reporting à la direction.
- **Management** : recrutement, formation, accompagnement des responsables et des équipes, organisation du travail.
- **Opérations au quotidien** : processus, standards de qualité, plannings, organisation des livraisons et des interventions.
- **Développement commercial et relation client** : prospection, devis, fidélisation de clients professionnels, qualité de service.
- **Gestion des prestataires et des achats** : sélection, négociation, suivi de la qualité, contrôle de la facturation.
- **Solide base technique** : technicien de maintenance industrielle de formation, à l'aise avec les équipes terrain et les sujets techniques.
- **Outils au service de l'efficacité** : automatisations, rapports d'aide à la décision et adaptation d'outils existants aux besoins métier.

Méthode de travail : communication directe, sens de l'équité et écoute. Je mesure avant tout changement et privilégie des outils adaptés à leurs utilisateurs.

Chiffres clés

Résultat	Contexte
143 salariés supervisés	Réseau de franchises GSHW, Californie
43 salariés managés en direct	Franchise de San Diego, dont j'étais associé
De 2 à 12 points de vente	Croissance du réseau GSHW
Pertes financières réduites de 20 % en un an	Réorganisation des opérations chez GSHW
Productivité augmentée de 25 %	Processus et outils de suivi chez GSHW
Plus de 300 magasins suivis	Maintenance France & Benelux chez Claire's
1,2 M€ d'économies sur deux ans	Outils de suivi et rapports développés chez Claire's, sur la base de ManageEngine
Temps de traitement des demandes réduit de 20 % en six mois	Automatisations chez Claire's
3 entreprises créées	Sous Contrôle, Toom Design, Nabbya

Compétences clés

Domaine	Compétences
Pilotage d'exploitation	Gestion d'un centre de profit, suivi budgétaire, optimisation des coûts, indicateurs de performance, reporting à la direction
Management	Recrutement, intégration, formation, plannings, évaluations, accompagnement des responsables de site, réunions d'équipe
Opérations	Création de processus et de standards de qualité, cahiers des charges, organisation des livraisons et de la préparation des commandes, gestion des stocks
Développement commercial	Prospection de clients professionnels, devis, conseil technique, fidélisation, stratégies de vente, marketing
Relation client	Qualité de service, gestion des réclamations, satisfaction client
Achats et prestataires	Sélection, négociation, contrats, suivi des niveaux de service, contrôle de la facturation, négociation avec un fabricant à l'étranger
Conformité et sécurité	Respect de la réglementation, contrôles et tests réglementaires, suivi des inspections
Technique	Maintenance préventive et curative, électricité, fluides, domotique, lecture de plans et de schémas
Outils	Automatisations, rapports automatisés, ManageEngine, Oracle, Microsoft 365, Make.com
Langues	Français et anglais bilingues (6 ans en Amérique du Nord)

Expérience professionnelle

Nabbya – Fondateur

Depuis octobre 2026 · Corrèze

- Création d'une activité de services numériques pour les artisans et indépendants : sites internet, fiches Google, automatisations, maintenance informatique.
- Prospection, devis, relation client et gestion complète de l'activité.
- En parallèle, animation bénévole d'ateliers numériques hebdomadaires pour les habitants.

Claire's – Coordinateur Maintenance Europe, périmètre France & Benelux

Février 2023 – novembre 2025 · Rattaché au siège européen (Birmingham, Royaume-Uni), en télétravail depuis la France

Gestion multisite de la maintenance de plus de 300 magasins. À partir de janvier 2024, gestion de fait de l'ensemble du périmètre France & Benelux et coordination au quotidien de la collègue qui intervenait avec moi.

- Gestion des prestataires : sélection, négociation, suivi de la qualité, indicateurs de niveau de service, réunions de suivi.
- Registre des contrats, suivi du budget et contrôle de la facturation.
- Conformité : tests réglementaires, documents réglementaires, application des résultats d'inspection.
- Registres d'actifs, mouvements mensuels des magasins, mise à jour des systèmes Oracle.
- Coordination hebdomadaire avec l'équipe construction et maintenance sur les réaménagements.
- Projet lancé quatre mois après ma prise de poste : adaptation de ManageEngine, l'outil du service informatique, aux besoins de la maintenance, puis automatisations, rapports automatisés et outils de suivi adoptés par toute l'équipe, avec des réunions mensuelles de partage des résultats.
- **Résultats : 1,2 M€ d'économies au total sur les deux premières années**, selon les rapports co-rédigés avec mon responsable et transmis à la direction européenne, et **temps de traitement des demandes réduit de 20 % en six mois**. Ces améliorations ont été étudiées en vue d'une adoption en Amérique du Nord.

Claire's – Responsable de magasin, puis responsable adjoint

Octobre 2020 – février 2023 · Ollioules (Var)

- Responsable adjoint d'octobre 2020 à juillet 2021, puis responsable de magasin d'août 2021 à février 2023.

- Pilotage des ventes et de la croissance du magasin, analyse des résultats et mise en place de stratégies commerciales.
- Planification, organisation et évaluation des opérations du magasin.
- Recrutement, formation et fidélisation de l'équipe, gestion des besoins en personnel.
- Évaluation et amélioration de la qualité de service et de la satisfaction client.
- Réalisation de petites réparations en interne pour réduire les coûts d'intervention des sous-traitants.
- Conception de documents de travail ensuite adoptés par de nombreux magasins du réseau ; optimisation du système de caisse.

Toom Design – Fondateur

Novembre 2019 – septembre 2020 · Six-Fours-les-Plages (Var)

- Création d'une entreprise d'impression 3D d'objets décoratifs à mon retour des États-Unis.
- Gestion complète : conception des produits, production, marketing, vente, relation client, partenariats avec les fournisseurs et fabricants.
- Assemblage complet, réglage et exploitation de toutes les imprimantes de l'atelier (Gmax 1.5+ XT, plusieurs Anet A8 livrées en kit), conception en CAO (Autodesk Fusion 360).

Golden State Health & Wellness (GSHW) – Directeur général et franchisé associé

Août 2014 – septembre 2018 · Californie, États-Unis

Réseau de franchises de vente et de livraison de produits de bien-être. Entré comme coordinateur de la gestion des commandes, je suis devenu associé de la franchise de San Diego, puis responsable de marque, avant de prendre la direction générale du réseau, tout en continuant à diriger le site de San Diego.

Franchisé associé, directeur du site de San Diego (janvier 2015 – septembre 2018)

- Direction complète d'un centre de profit de 43 salariés : résultats économiques, gestion commerciale, opérationnelle et humaine.
- Recrutement, plannings, évaluations de performance, formation et développement des compétences de l'équipe.
- Stratégies de vente pour développer le chiffre d'affaires et la rentabilité.
- Gestion de l'approvisionnement et des livraisons, pour des commandes exactes et dans les délais.
- Le site est devenu le deuxième plus grand fournisseur de produits de bien-être du sud de la Californie.

Directeur général du réseau (octobre 2015 – septembre 2018)

- Membre de l'équipe de direction, conseil stratégique auprès des fondateurs.
- Supervision opérationnelle du réseau : de 2 à 12 points de vente (10 en fin de période, après la fermeture de deux franchises mal gérées par leurs franchisés), 143 salariés.
- Structuration des sites : processus opérationnels, standards de qualité, cahiers des charges, reporting et suivi de la performance.
- Systèmes standardisés de communication et de supervision entre les franchises et le siège.
- Recrutement, formation et accompagnement des responsables de site, réunions hebdomadaires avec les chefs d'équipe, relations régulières avec les associés et franchisés.
- Gestion budgétaire et optimisation des coûts : **pertes financières réduites de 20 % en un an**, **productivité augmentée de 25 %**.
- Supervision des campagnes marketing, analyse du positionnement de la marque et veille concurrentielle.
- Participation à l'ouverture des points de vente : montage et implantation du mobilier, organisation pour optimiser la préparation des commandes selon le processus que j'avais conçu.
- Conception de nouveaux emballages pour sécuriser les livraisons et négociation de leur production avec une usine en Chine.
- Respect de la réglementation applicable à l'activité.

Responsable de marque (avril – septembre 2015) et coordinateur de la gestion des commandes (août – décembre 2014, Los Angeles)

- Stratégie de marque, campagnes marketing, études clients, réseaux sociaux.
- Encadrement d'une équipe de préparateurs de commandes et de chauffeurs, suivi des stocks avec les fournisseurs, suivi des livraisons et satisfaction client.

Sous Contrôle – Fondateur

Mai 2013 – mars 2014 · Six-Fours-les-Plages (Var)

- Création et gestion complète d'une entreprise d'installation de systèmes domotiques sur mesure pour les entreprises et les particuliers.

- Étude des besoins clients, conception des solutions, devis, installation sur site, partenariats avec les fournisseurs et fabricants.

Victrix – Consultant en informatique

Juillet 2012 – mars 2013 · Québec, Canada

- Mission de sécurité réseau pour la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) : audits réguliers, identification des vulnérabilités, suivi des correctifs, en lien avec l'équipe informatique interne.

Yesss Électrique – Commercial technique terrain

Février 2009 – avril 2012 · La Ciotat (Bouches-du-Rhône)

- Développement d'un portefeuille de clients professionnels (électriciens) : prospection, recherche de nouveaux comptes, création de la relation.
- Conseil technique sur le matériel électrique, préparation des devis, conclusion des ventes.
- Analyse de l'historique d'achat des clients pour proposer des produits nouveaux et complémentaires.
- Veille concurrentielle et identification des opportunités de vente.
- Transmission des commandes au magasin, suivi des délais de livraison et gestion des ruptures de stock avec les clients.
- Propositions d'amélioration des procédures internes.

Cegelec NDT – Technicien de maintenance industrielle

Octobre 2005 – janvier 2009 · La Valette-du-Var (Var)

- Maintenance quotidienne, préventive et curative de machines fixes et mobiles, diagnostic et dépannage.
- Élaboration de programmes de maintenance et rédaction de procédures.
- Registres des travaux, des matériaux utilisés et des coûts, estimation des besoins et préparation des achats.
- Encadrement et soutien d'autres techniciens sur les réparations et l'entretien.

Formation et certifications

Diplôme ou certification	Établissement et années
Associate of Science in Business Administration (ASBA)	International American University, Los Angeles · 2015 – 2019 (diplômé le 15 janvier 2019)
TOEFL, anglais langue étrangère	Language Systems International, Los Angeles · 2014 – 2015
BTS Fluides, Énergies, Domotique (FED)	Lycée Paul Langevin, La Seyne-sur-Mer · 2003 – 2005
Baccalauréat STI, Sciences et Technologies de l'Industrie	Lycée Paul Langevin, La Seyne-sur-Mer · 2001 – 2003
IBM Data Science Specialization	IBM
Machine Learning (Andrew Ng)	Coursera – Stanford University Online
Agile with Atlassian Jira	Atlassian

Langues et outils

- **Langues** : français (langue maternelle), anglais bilingue (6 ans au Canada et aux États-Unis, management d'équipes américaines).
- **Gestion et pilotage** : Oracle, ManageEngine, Jira, Microsoft 365.
- **Automatisation et données** : Make.com, Python, analyse de données.
- **Conception** : Autodesk Fusion 360.